

Konflikte erkennen und bearbeiten



Was wird von Ihnen erwartet?

Sie sollen ein Projekt planen und organisieren, leiten und erfolgreich abschließen. Als Projektmanager haben Sie die notwendigen Kenntnisse dazu erworben. Sie stellen aber fest, dass Konflikte eine zügige und erfolgreiche Arbeit verhindern. Wie können Sie die Struktur von Konflikten rasch erkennen und sie kompetent Lösungen zuführen ?

Was wird im Lehrgang bearbeitet?

Von der Kommunikation zur Konfliktregelung

- das 4-Ohrenmodell
- Grundlagen einer achtsamen Kommunikation
- Definition und Funktionen eines Konflikts
- Erkennungsmerkmale von Konflikten
- Konfliktanalyse
- Stufen des Konflikts
- Arten und Methoden der Konfliktlösung
- themenzentrierte Interaktion (TZI)
- Kontroverse Verhandlung in Konfliktsituationen
- Konflikte und die eigene Persönlichkeit
- Konflikte und Gesundheit



Welche Methoden setzen wir ein?

Dieses Seminar führt Sie schnell und effizient in die Strukturen des Konfliktmanagements ein. In diesem Basiskurs geht es darum, das notwendige Handwerkszeug zu bekommen, um Konflikte kompetent einer Lösung zuzuführen.

Damit werden auch entsprechende Ängste abgebaut. Sie werden das Wichtigste über Ursachen, den möglichen Verlauf und die konstruktive Handhabung von Konflikten erfahren. Konfliktfähigkeit ist eine Kunst, die erlernbar ist.

Praxisbeispiele gewährleisten den Transfer des erlernten Sachwissens in Ihren konkreten Alltag als Projektmanager. Übungen, Fallbeispiele, Rollenspiele, Präsentationen und Diskussionen wechseln einander ab. Lernen wird damit für Sie zu einem Erlebnis!

Ihre Seminarunterlagen (Arbeitsbuch, Fotodokumentation) bieten Ihnen in Ihrem konkreten Alltag wertvolle Hilfestellungen.

Wer sind Ihre Trainer?

Die charismatischen und kompetenten Trainer der Ottmann & Partner GmbH Management Consulting sammeln seit Jahrzehnten Erfahrung im Projektmanagement. Sie sind von der Zertifizierungsstelle der IAPMTM zertifiziert und wissen, wovon sie sprechen.

In Trainer-Benchmarkings werden unsere Trainer seit 2001 als die besten Trainer für Projektmanagement bewertet!



Konflikte erkennen und bearbeiten



Wo und wann findet Ihr Seminar statt? Was ist Ihr Invest?

Finden Sie Ihr Wunschseminar auf www.ottmann.de.

Bitte nehmen Sie die Hotelreservierungen, z.B. für einen Kurs in Röthenbach an der Pegnitz unter www.avenon.de vor und rechnen Sie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung direkt mit dem Hotel ab.

620 € zzgl. MwSt. für IAPM-Zertifikanten
700 € zzgl. MwSt. für Nicht-IAPM-Zertifikanten

Das umfangreiche Seminar material und die abwechslungsreiche Verpflegung in den Kaffeepausen sind hierin enthalten. Bei Stornierung der Anmeldung bis spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn fallen keine weiteren Kosten an. Bitte beachten Sie, dass wir bei späterer Stornierung eine Rücktrittsgebühr von 70,00 € berechnen

Mit der Anmeldebestätigung erhalten Sie die Rechnung.

Noch Fragen?

Telefon 0911 570 00 04 oder E-Mail an seminare@ottmann.de und unser Team ist für Sie da!

Wie melden Sie sich zum Lehrgang „Konflikte erkennen und bearbeiten“ an?

Um den maximalen Lernerfolg zu ermöglichen, ist die Teilnehmeranzahl begrenzt. Die Registrierung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs. **Faxen Sie die nachfolgende Anmeldung an 0911 2 37 92 99 oder schicken Sie sie an:**

Ottmann & Partner GmbH
Seminaradministration
Bahnhofstr. 9
90552 Röthenbach



Am Lehrgang in: _____ vom - bis: _____

nimmt verbindlich teil:

Name: _____ Vorname: _____ Qualifikation/Titel: _____

Firma/Institution: _____ Abteilung: _____

Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____ E-Mail: _____

IAPM-Zertifikant ja nein

Die fachlichen Teilnahmevoraussetzungen werden von mir erfüllt und die Teilnahmebedingungen erkenne ich an.

Ort, Datum, Unterschrift